

MYC-YM62X 硬件设计指南



版本：V1.0

日期：2023 年 08 月 25 日

深圳市米尔电子有限公司

版本历史

版本	作者	参与者	日期	备注
V1.0	MYIR		20230825	正式发布



目 录

版 本 历 史	1
目 录	2
1. 概述	5
1.1. 支持的产品	5
1.2. 免责声明	5
2. 供电电路设计	6
2.1. 参考电路	6
2.2. 电源防护	7
2.3. 上电顺序	7
2.4. Layout 建议	7
3. 系统必要设计电路	9
3.1. Boot 配置电路	9
3.2. 烧写固件电路	9
3.3. Debug 电路	9
3.4. 复位电路	9
4. 按键电路设计	9
4.1. 参考电路	10
4.2. Layout 建议	10
5. 接口电路设计	11
5.1. SD/MMC 接口	11
5.1.1. 参考电路	12
5.1.2. Layout 建议	12
5.2. UART 接口	12
5.2.1. 参考电路	13
5.2.2. Layout 建议	13
5.3. USB 接口	13
5.3.1. 参考电路	14
5.3.2. Layout 建议	15



5.4. CAN 接口	16
5.4.1. 参考电路	16
5.4.2. Layout 建议	16
5.5. Ethernet 接口	17
5.5.1. 参考电路	17
5.5.2. Layout 建议	17
5.6. I2C 接口	18
5.6.1. 参考电路	18
5.6.2. Layout 建议	18
5.7. LVDS 接口	19
5.7.1. 参考电路	19
5.7.2. 设计建议	20
5.8. Audio Out 接口	21
5.8.1. 参考电路	21
5.8.2. Layout 建议	21
5.9. CSI 接口	22
5.9.1. 参考电路	22
5.9.2. 设计建议	22
5.10. HDMI 接口	23
5.10.1. 参考电路	23
5.10.2. Layout 建议	23
5.11. GPMC 接口	24
5.11.1. 参考电路	24
5.11.2. Layout 建议	24
5.12. 备用电池接口	25
5.12.1. 参考电路	25
5.12.2. Layout 建议	25
5.13. JTAG 接口	26
5.13.1. 参考电路	26
5.13.2. Layout 建议	26
6. 设计检查事项	27
6.1. 电源设计检查事项	27
6.2. 系统启动检查事项	27



6.3. 部分外设电路设计检查事项.....	28
7. 常见硬件问题说明.....	29
7.1. 核心板连接方式优缺点说明.....	29
附录一 联系我们.....	30
深圳总部.....	30
生产基地.....	30
武汉研发中心.....	30
华北地区.....	30
华东地区.....	30
销售联系方式.....	30
技术支持联系方式.....	30
附录二 售后服务与技术支持.....	31
产品返修.....	31
维修周期.....	31
维修费用.....	31
运输费用.....	32



1. 概述

此文档旨在帮助硬件工程师设计基于 MYC-YM62X 核心模块的板级电路，在开始您的设计之前，请充分了解文档的内容。文档包含参考设计说明、Layout 建议以及设计检查事项等常用信息，以辅助硬件工程师开展设计工作。

本文档中引用的参考资料均来源于米尔电子官网，包含在 MYC-YM62X 产品的硬件资料合集中，您可以随时前往以下地址进行下载。

<http://down.myir-tech.com/MYD-YM62X/>

此外，米尔电子也会提供以下资源，便于加速您的设计：

- 核心板/评估板产品手册；
- 评估板原理图源文件；
- 相关器件手册。

1.1. 支持的产品

此文档适用于所有型号的 MYC-YM62X 系列核心板。

1.2. 免责声明

- 文档中部分参考电路基于米尔电子评估板，不能保证适用于所有应用场景。如果您的产品对应用场景或技术指标有特殊的要求，请根据实际情况调整设计。
- 文档中的参考电路和 Layout 建议仅作为参考，并不一定包含所有的注意事项，请您根据实际情况进行调整。
- 米尔电子不为任何文档中的建议承担任何形式技术责任及连带的责任。



2. 供电电路设计

供电系统的设计在嵌入式产品的设计中至关重要，工程师不但需要考虑电源本身的基本电气参数，还要考虑电源的稳定性设计，如电磁兼容、温度范围、安全设计、三防设计等因素，任何一个疏忽的因素都可能导致整个系统无法正常工作。在开始为一款新的产品设计供电系统前，工程师应当彻底了解整个系统的实际需求，并综合成本与效率全面论证可行的设计方案，为系统选择一种合适的供电方法。

2.1. 参考电路

核心板正常工作需提供 5V 的电压，满载功耗接近 1.49W。考虑到产品上电瞬间的电流比较大，并且高温条件下电路本身的性能会有降额，如果电源功率不够会导致系统无法正常启动，所以电源设计要留有一定余量才能保证系统稳定可靠工作，建议使用 3A 左右的电源芯片单独给核心板供电。不建议用该电源芯片驱动核心板以外的负载，特别是一些大功率的负载器件。

电源芯片可以选用 PMIC、LDO 或 DCDC，LDO 具有使用简单、成本低、电磁干扰小等优点，但发热量比较大；DCDC 具有电流输出能力强、转换效率高、发热量小等优点，但电磁干扰比较大。如果输入电压与 5V 较为接近，可以使用 LDO 电源芯片，如果输入电压与 5V 差距较大，则推荐使用 DCDC 电源芯片，如果想更好得管理电源，可以选用 PMIC，PMIC(Power Management IC):电源管理集成电路[电子]，它是用来管理主机系统中的电源设备，常用于手机以及各种移动终端设备。

核心板 5V 供电，请在靠近核心板 5V 电压输入管脚处适当增加储能电容，及去耦电容。预留 0.01R 电阻以便评估核心板功耗。使用万用表 MV 档测量其两端电压，通过欧姆定律 $I=U/R$ 可以计算流过电阻的电流，最终可以评估核心板功耗。

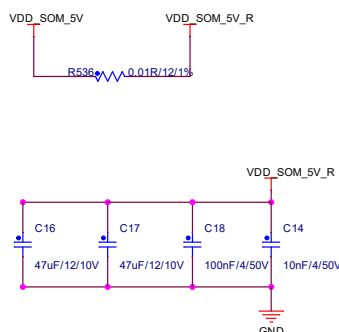


图 2-1 核心板 5V 供电电路



2.2. 电源防护

为了保证电源系统的可靠性，不建议直接将外部未经处理的输入电压直接供给后级各负载端，可参考下图的保护电路对电源进行处理后再使用，以提高输入电源的可靠性，安全性，并降低电磁干扰。参考设计中的底板输入电源为 12V，仅作为示例，输入电源的值应根据您的实际需求决定。

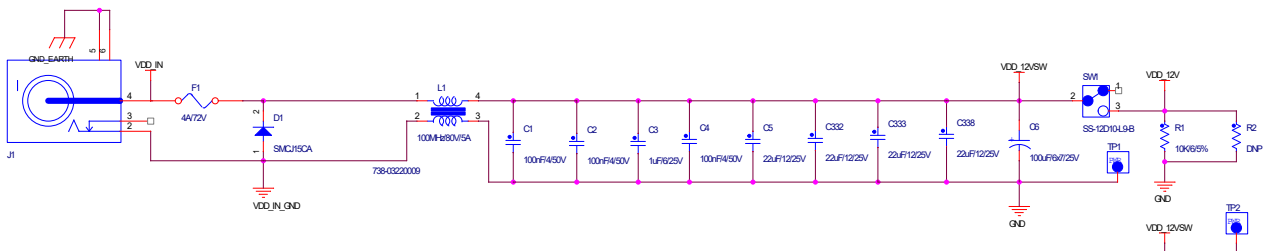


图 2-2 电源输入电路

2.3. 上电顺序

电源系统设计必须遵循一定的上电时序以及相应的稳态规定，只有这样才能确保芯片的可靠工作，在设计中建议核心板优先上电，然后才是底板外设 I/O 设备上电，如果无法满足上电时序可能会导致下面的情况：

- 底板外设 I/O 电流倒灌到处理器，处理器无法正常启动；
- 底板外设 I/O 电流倒灌到处理器，最坏的情况对处理器造成不可逆的损坏。

2.4. Layout 建议

- a) 不同电源平面间的距离至少 20mil；
- b) 尽量加宽电源线和地线宽度，要能满足要求的额定电流值，反馈信号的宽度不宜过窄，建议 10mil 以上；
- c) 如果使用 DCDC，其电感下方区域不建议走信号线；
- d) 如果使用 DCDC，电流回路的路径尽可能短，电感及电容尽量靠近芯片放置，即下图红色及绿色路径；



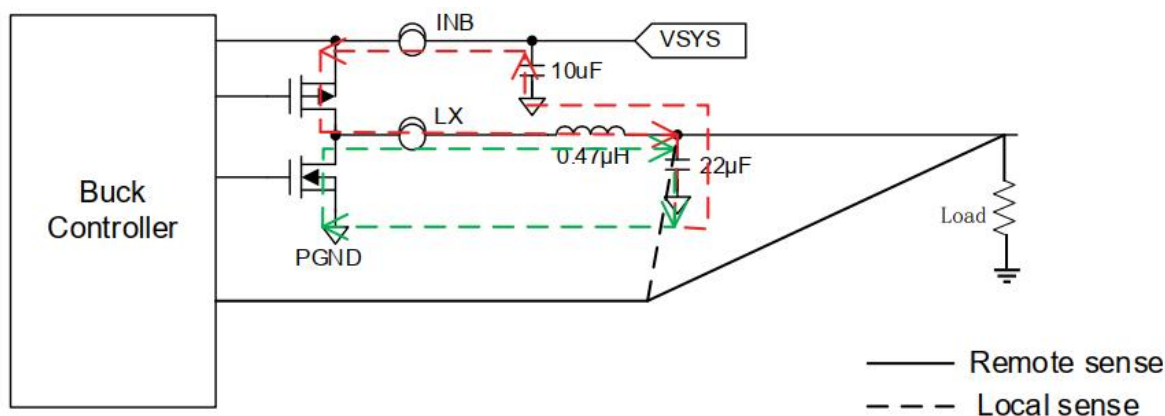


图 2-3 DCDC 电流回路路径

- a) 如果使用 LDO, 要关注 LDO 芯片的热阻, 因为 LDO 芯片的热损耗比较高, 建议在增加接地焊盘, 并在焊盘上多打接地孔;
- b) 如果使用 LDO, 输出端尽量选择小 ESR 的电容;
- c) 具有数字地和模拟地的电源芯片, 要把二者分离, 只在总电源输入处单点连接, 模拟地不能接到接地焊盘上;
- d) 如果使用 PMIC, 优先放置 BUCK 的输入电容, 要尽可能的靠近 VIN 输入 pin 和 PGND, 从而减少寄生电感。BUCK 的输出电感也要尽可能靠近 PMIC 的 pin 脚放置, 输出电容放置在输出电感与 PGND 之间, 其目的是将开关输出引脚, 通过 LC 滤波器, 并返回到 PGND, 使得当前路径环路面积最小化;
- e) 如果使用 PMIC, 所有的输出电容的负端(接地端)如果有需要连接 PGND 芯片 pin 脚的, 也要尽可能靠近, 注意不要将 BUCK 和 LDO 的 PGND 连接到一起。



3. 系统必要设计电路

3.1. Boot 配置电路

使用 MYC-YM62X 核心板，设计底板时可以根据拨码指示，进行拨码，让电路板从相应的启动项启动（OSPI，MMCSD，EMMC），底板中的拨码上拉采用核心板的 3V3。

B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	BOOTDEVICE
0	1	1	1	0	0	1	OSPI
0	0	0	1	0	0	1	MMCSD BOOT
1	0	0	1	0	0	0	EMMC BOOT

图 3-1 boot 配置电路

3.2. 烧写固件电路

MYC-YM62X 核心板推荐使用 Micro SD 卡电路进行核心板的烧写、更新固件，信号接口推荐使用 MMC1，请参考第 5.1 章节部分。

3.3. Debug 电路

MYC-YM62X 核心板推荐使用 UART 接口电路，对核心板进行调试软件程序，信号接口推荐使用 UART0 与 MCU_UART0 转 TYPE-C 对电路板进行调试，具体请参考第 5.2 章节部分。

3.4. 复位电路

使用 MYC-YM62X 核心板，SOC_MCU_RESETZ 信号由核心板的 PIN L21 引脚引出，用于核心板的硬件系统复位输入信号，3.3V 电平逻辑。具体请参考第 4 章节部分。

4. 按键电路设计



MYC-YM62X 核心板提供特殊功能引脚，分别是 MCU Reset Key、SoC Reset Key、User Key 这些信号通常用于外接按键。功能如表格 4-1 说明。

由于按键信号较为敏感，通常可以使用电阻和电容组成简单的 RC 滤波器，一方面可以滤除按键按下时的抖动干扰，同时滤除外界引入的干扰影响复位信号。在恶劣的电磁环境下，为消除从按键处窜入的静电干扰，保证系统更可靠的运行，可以再并联一个 ESD 器件。如果对消抖有更严格的要求，可以考虑采用逻辑电路如 RS 触发器搭建复位电路。

特殊功能管脚	说明
MCU Reset Key	3.3V 电平逻辑。硬件 MCU 复位输入。
SoC Reset Key	3.3V 电平逻辑。硬件 SoC 复位输入。
User Key	3.3V 电平逻辑。用户按键，产生对应的事件/中断

表 4-1 特殊功能管脚说明

4.1. 参考电路

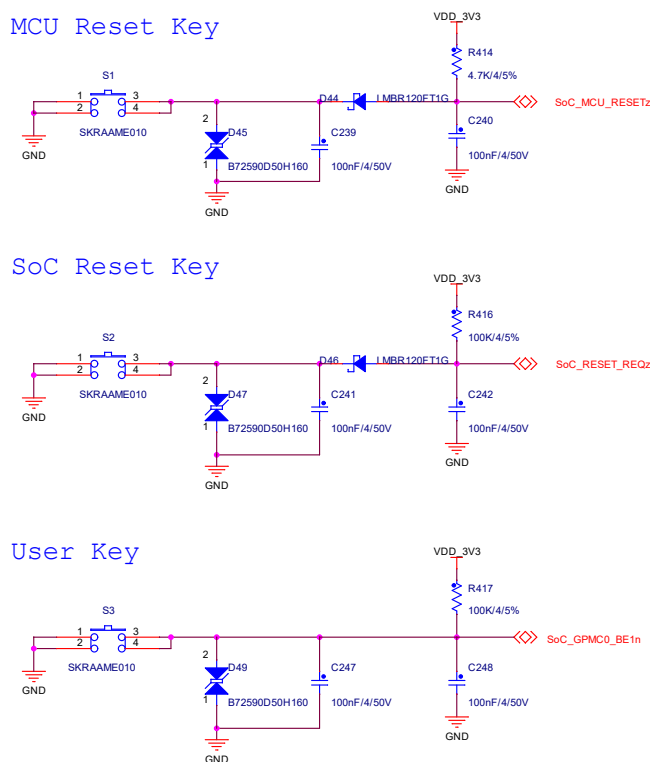


图 4-1 按键电路

4.2. Layout 建议

- a) 按键复位信号线宽不宜过窄，建议不低于 8mil；



- b) 复位信号是敏感信号，建议包地处理；
- c) TVS 管尽可能靠近按键摆放。

5. 接口电路设计

5.1. SD/MMC 接口



MYC-YM62X 核心板中搭载了 2 路 SD/MMC 接口，MMC1 与 MMC2。MMC1 通常用于设计 Micro SD 卡信号；MMC2 可以用于设计具有 SDIO 接口之间的通信。

5.1.1. 参考电路

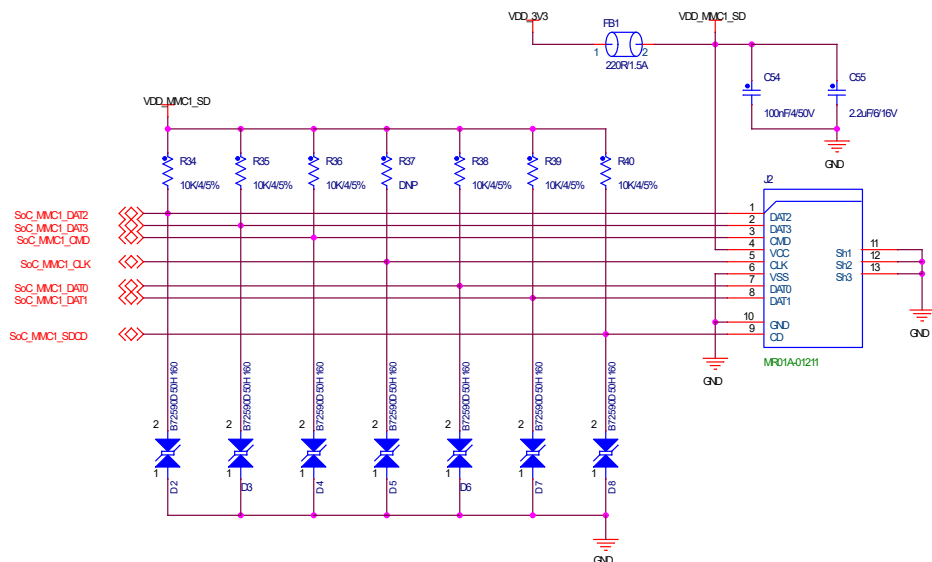


图 5-1 Micro SD 卡参考电路

5.1.2. Layout 建议

- a) 接口信号需要做阻抗控制，采用单端阻抗 50Ω；
- b) 数据线控制线尽量等长，误差小于±100mil；
- c) 如果布线空间充足，CLK 信号尽量包地处理。如果做不到，拉开时钟信号与其他信号的距离，遵循 3W 规则。

5.2. UART 接口

MYC-YM62X 核心板处理器拥有高达 9 路串口。由于芯片的管脚复用关系，核心板默认配置了 2 路串口，UART0 和 MCU_UART0；另外 7 路由于管脚复用成其它功能。



UART 直连作调试串口时，搭配 UART 转 USB 转接线与 PC 相连。TYPE-C 接到设备，另一半接调试设备进行调试。



图 5-2 USB 转 TYPE-C 数据线

5.2.1. 参考电路

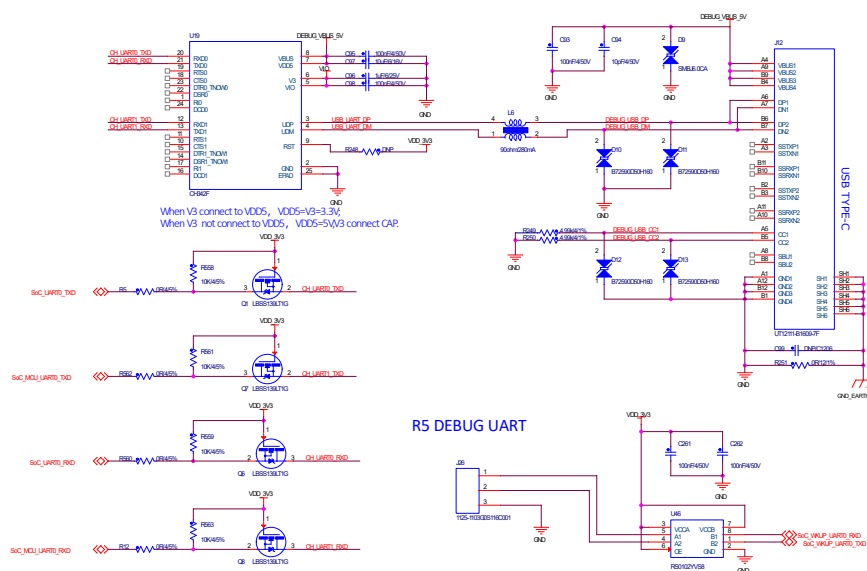


图 5-3 UART 调试参考电路

5.2.2. Layout 建议

- a) 隔离前后的信号、电源平面保持足够的间距；
- b) TVS 管紧邻连接器放置。

5.3. USB 接口

MYC-YM62X 核心板中提供 2 路 USB2.0，都支持 HOST、Device 模式。

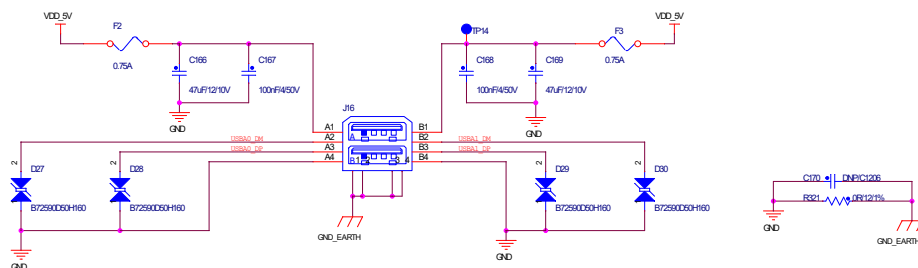


其中 USB0 直连至 USB Type C 座子，支持 OTG/DRP 模式。另 1 路 USB1 利用 USB2.0 HUB 芯片扩展出 4 路 USB Host 端口；扩展出的 4 路端口其中 2 路直接通过双层 USB Type A 连接器引出；第 3 路用于连接 4G/5G 模块使用；第 4 路未使用。

USB 信号推荐加上 TVS 管、共模电感。

5.3.1. 参考电路

Dual Ports USB-A Host



USB2.0 Hub

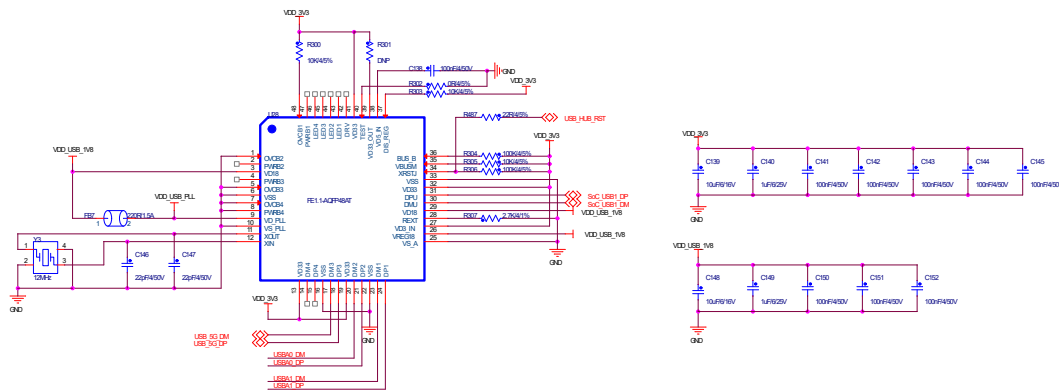


图 5-4 USB HUB 与 HOST 接口参考电路



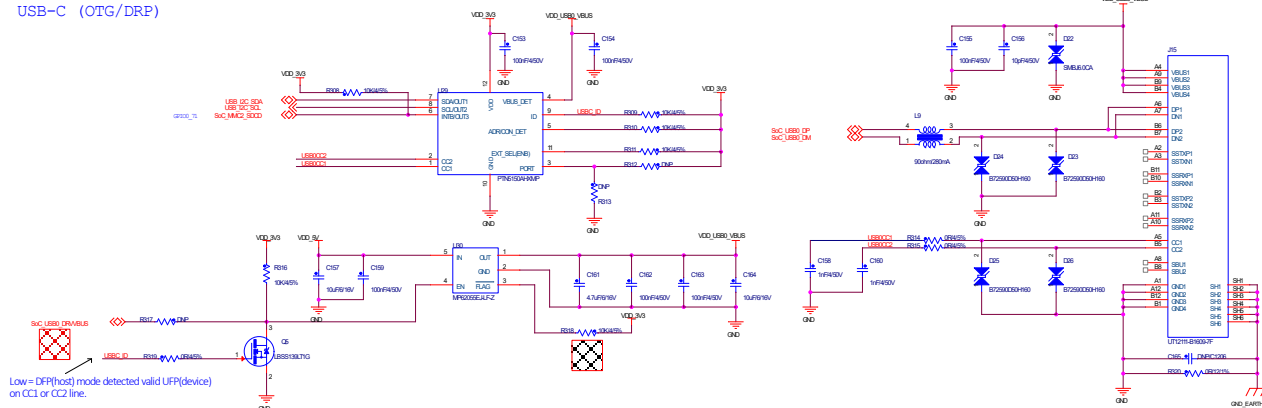


图 5-5 USB DRP 接口参考电路

5.3.2. Layout 建议

- USB 信号走线做等长控制，误差范围 $\pm 25\text{mil}$ ；
- USB 信号的差分阻抗按 90Ω 控制；
- USB 信号线尽可能短；
- USB 信号尽量不换层，如果换层，需要在距离换层过孔 50mil 的范围内放置 GND 回流过孔；
- 保证参考平面连续，USB 信号不要跨分割；
- USB 信号推荐在 TOP/BOTTOM 层走线；
- USB 信号远离其他时钟、数字信号。



5.4. CAN 接口

MYC-YM62X 核心板中最大有 3 路 CAN 接口。由于引脚复用关系，核心板上默认配置了 2 路 CAN0、CAN1 总线接口，如果要使用更多的 CAN 总线接口，请查询芯片手册或者 PIN List，并且修改驱动中的引脚配置。

5.4.1. 参考电路

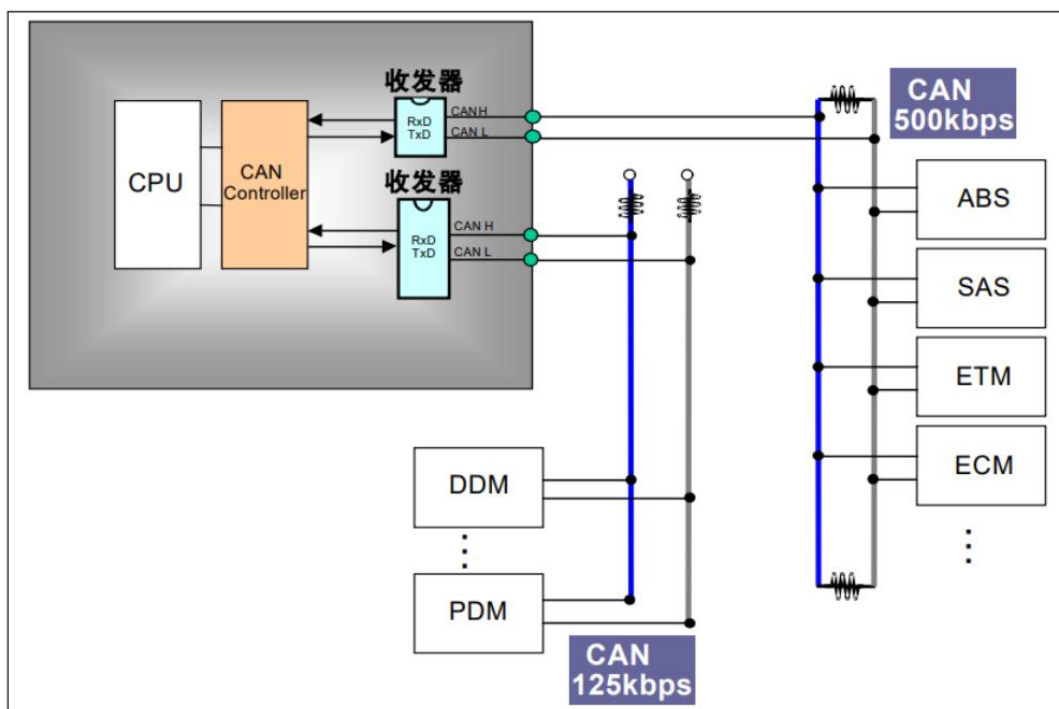


图 5-6 CAN 参考电路

5.4.2. Layout 建议

- a) CAN 信号单端阻抗控制 50Ω;
- b) CAN 信号走线做等长控制，误差范围±25mil;
- c) 保证信号的参考层连续。



5.5. Ethernet 接口

MYC-YM62X 核心板中引出了 2 路 RGMII 信号。当用户设计底板电路，需设计以太网 PHY 电路，变压器隔离电路以及 RJ45 部分的电路即可。

CPU 以太网接口仅支持 RGMII 及 RMII 两种。

5.5.1. 参考电路

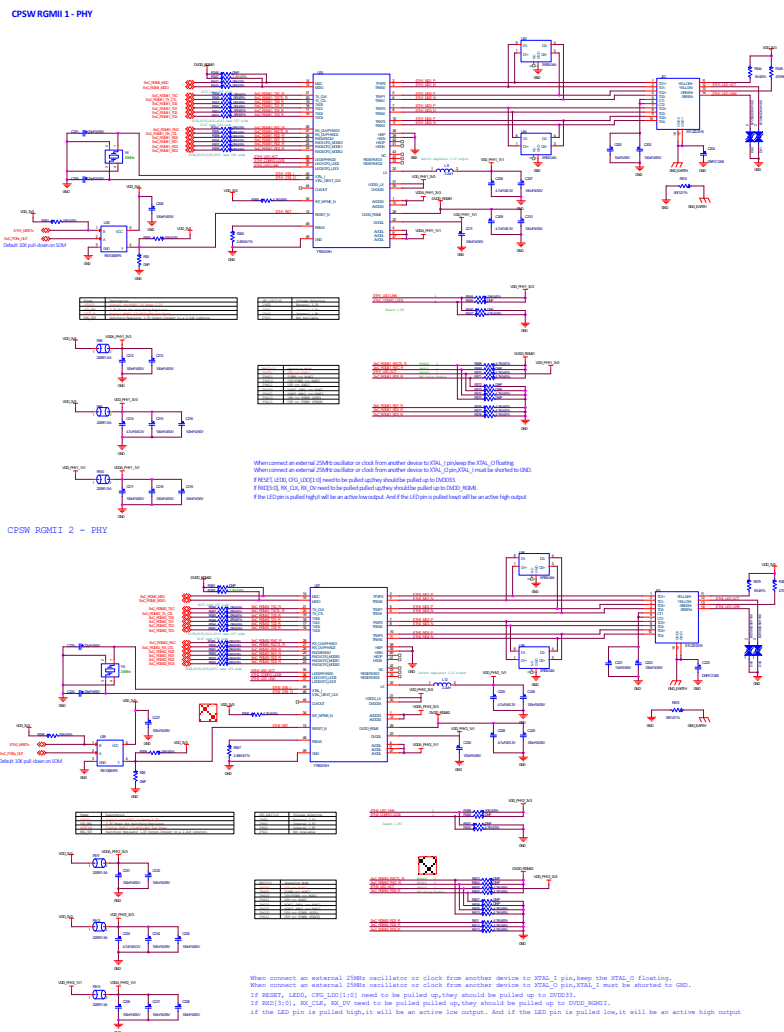


图 5-7 Ethernet 参考电路

5.5.2. Layout 建议

- RGMII 差分对需做等间距控制，等长误差 $\pm 5\text{mil}$ ；
- PHY 芯片靠近核心板放置，远离网络变压器放置；
- PHY 芯片的电源引脚去耦电容靠近 PHY 芯片放置。



5.6. I2C 接口

MYC-YM62X 核心板处理器最大支持 6 路 I2C (TWI) 总线，其中 I2C0, I2C1, I2C3 分别为信号扩展, CSI、LCD、AUDIO 总线连接, LVDS、RTC、USB 总线连接。

如果要使用更多的 I2C 总线接口，请查询芯片手册或者 PIN List，并且修改驱动中的引脚配置。同一 I2C 总线下可以挂载若干个设备，在原理图设计时需要注意以下几点：

- 检查同一总线下的设备地址是否冲突；
- 保证每条 I2C 总线上都有一对上拉电阻，阻值建议 2.2K~10K，但不要重复添加；
- 检查设备的 I2C 接口电平是否是 3.3V，如果不是，需要加电平转换电路。
- 同一总线下的设备数量不要过多，否则有可能超出 I2C 规范要求的 400pF 的 Load Capacitance 限制，影响信号波形。

5.6.1. 参考电路

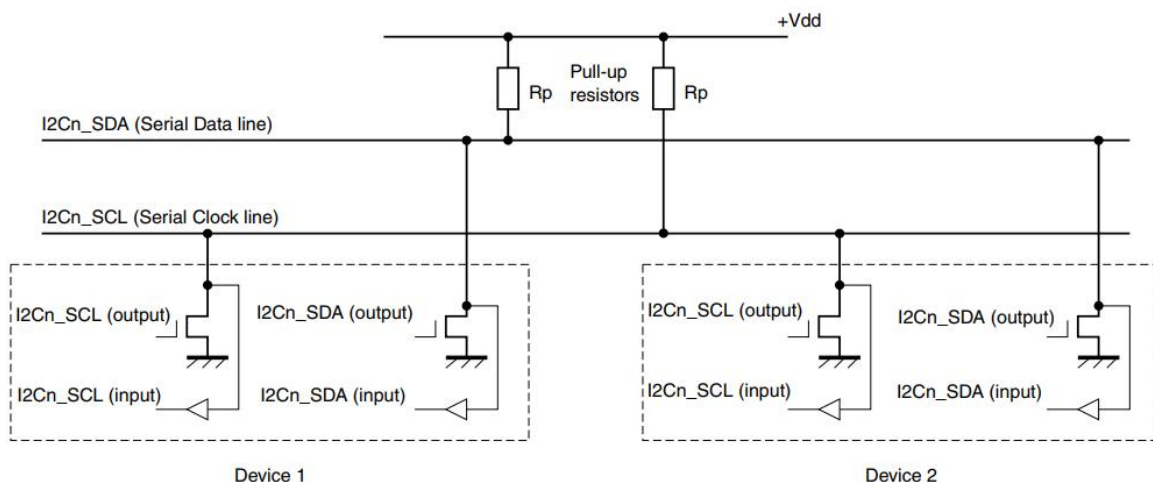


图 5-8 I2C 参考电路

5.6.2. Layout 建议

- I2C 信号线宽度不能过窄，建议在 6mil 及以上；
- I2C 布线前应规划好每个设备的位置，走线不要太绕，I2C 走线过长的话也会增加总线的 Load Capacitance；
- 避开干扰源布线，相邻线间距 10mil 以上。





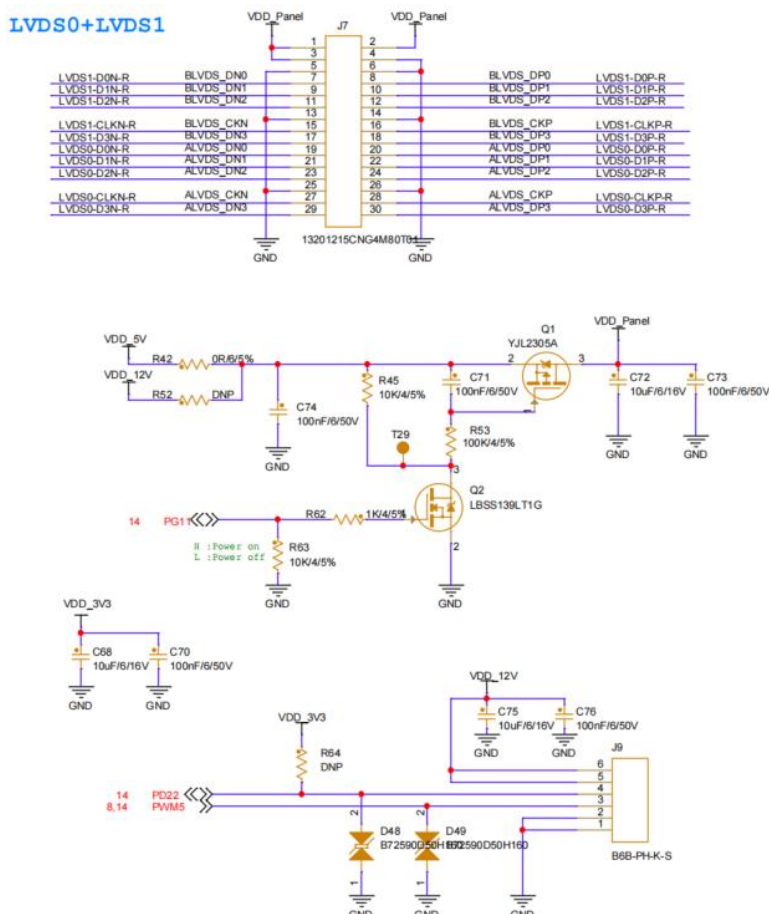


图 5-10 Dual Link LVDS 参考电路

5.7.2. 设计建议

- a) 数据及时钟差分对需遵循等长等距规则，差分对误差控制 $\pm 5\text{mil}$ ，差分阻抗 $100\ \Omega$ 。少打过孔，在打孔换层时必须保证 P/N 差分对同时进行，并在差分对周围尽量多打过地孔；
- b) 数据差分对需要以时钟差分对为参考做组间等长。等长 $\pm 50\text{mil}$ ；
- c) 参考平面完整，走线不要跨分割；
- d) 使用高清 LVDS，电源 VDD_PANEL 及 GND 走线加粗，推荐线宽 50mil 以上，并在靠近连接器处放置大容量储能电容。



5.8. Audio Out 接口

MYC-YM62X 核心板中内部包含模拟音频，通过芯片 SGTL5000XNAA3 编译解码接到另一边。

5.8.1. 参考电路

Audio Codec

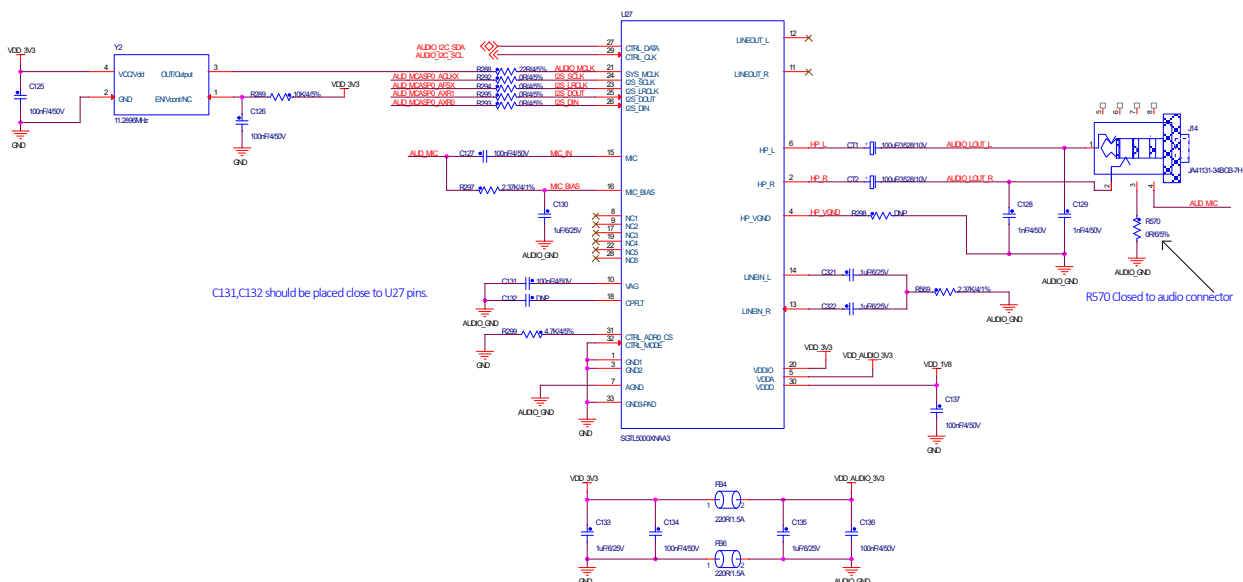


图 5-11 Audio Out 接口参考电路

5.8.2. Layout 建议

- a) GND_AUDIO 与 GND 的隔离点采用星型接地，尽量靠近底板电源输入端；
- b) 音频电路的布局位置远离干扰源，建议单独在 PCB 规划一片区域用来放置模拟电路；
- c) Audio Out 属于模拟音频信号，推荐 10mil 及以上；
- d) 注意模拟地和数字地的区分。



5.9. CSI 接口

MYC-YM62X 核心板支持 1 路 CSI。支持虚拟通道（最多 16 个），支持 1、2、3 或 4 个数据通道模式，最高支持高达 2.5Gbps。

5.9.1. 参考电路

Camera Interface

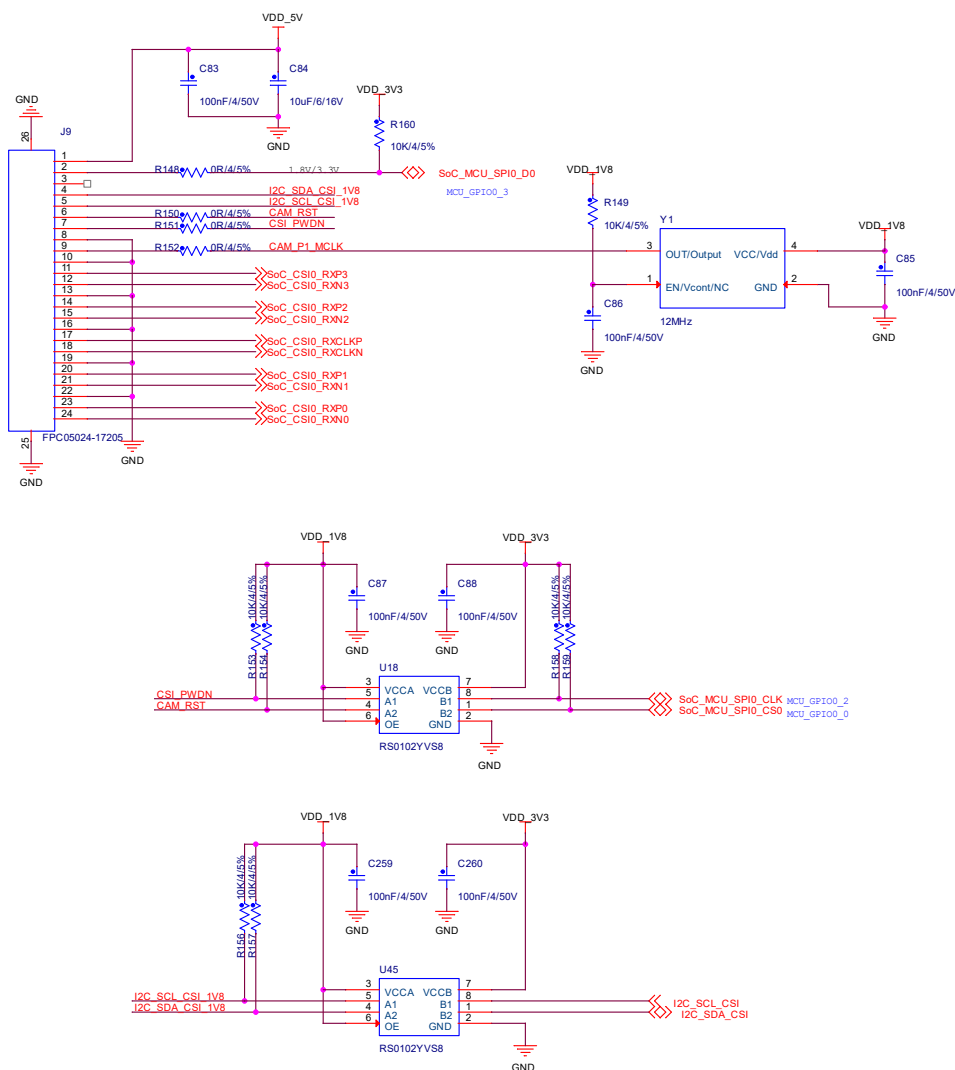


图 5-12 CSI 接口参考电路

5.9.2. 设计建议

- 注意电平转换，引脚电平匹配；
- 差分走线规则。



5.10. HDMI 接口

MYC-YM62X 核心板支持 1 路 HDMI，由 RGB 转 HDMI 输出视频，注意：MYD-YM62X 通过长 HDMI 线接电视机可能会出现 i2c controller timed out 问题。

5.10.1. 参考电路

RGB TO HDMI

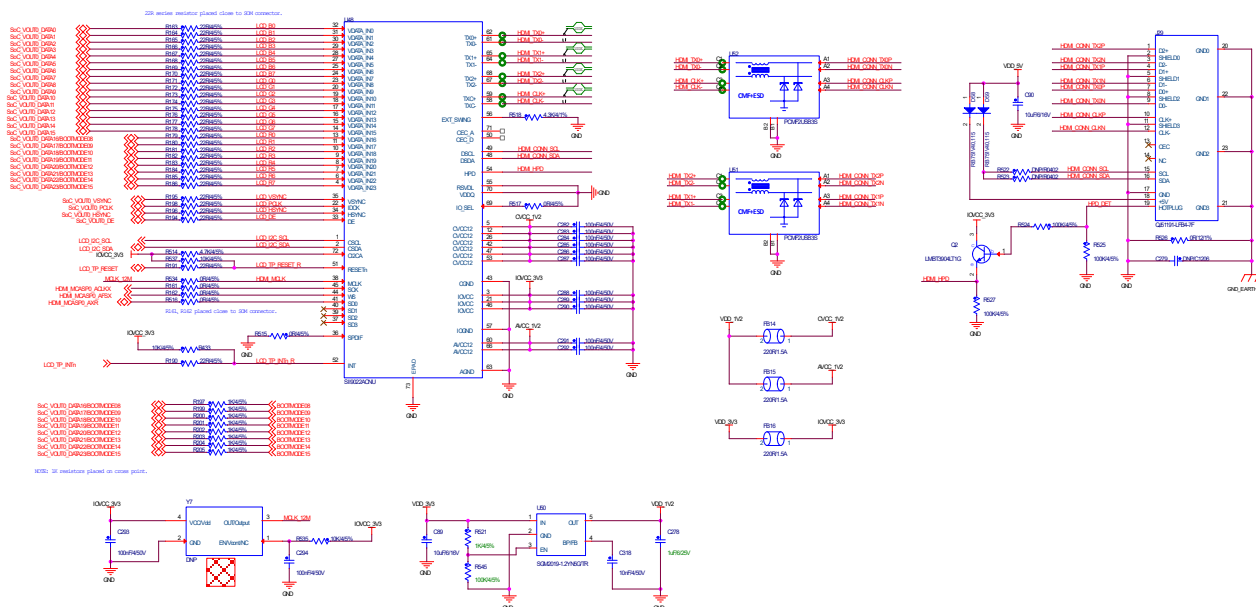


图 5-13 HDMI 接口参考电路

5.10.2. Layout 建议

- 走线尽量短；
- I2C 布线前应规划好每个设备的位置，走线不要太绕；
- 等长线注意等长；
- 双面板两面的导线应互相垂直、斜交或者弯曲走线，尽量避免平行走线，少打过孔。



5.11. GPMC 接口

MYC-YM62X 核心板支持 1 个通用内存控制器 (GPMC)，高达 133 MHz，因为有复用引脚，复用管脚通过 1k 电阻连接，然后连接到相应功能的引脚。

5.11.1. 参考电路

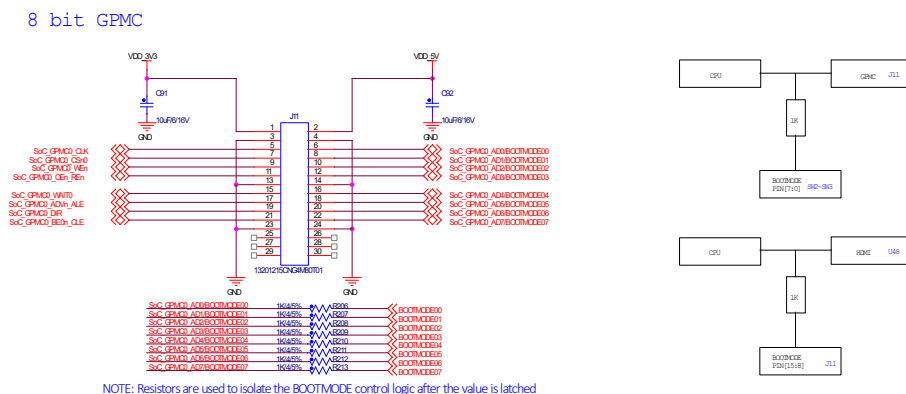


图 5-14 GPMC 接口参考电路

5.11.2. Layout 建议

- 走线尽量短；
- 跨接 1k 电阻挨着一边放置；
- 数据线走等长。



5.12. 备用电池接口

评估板搭载了一个后备电池座，可以接纽扣电池。当系统掉电时，可用于维持 RTC 部分的运作，其电路结构如下图所示：

5.12.1. 参考电路

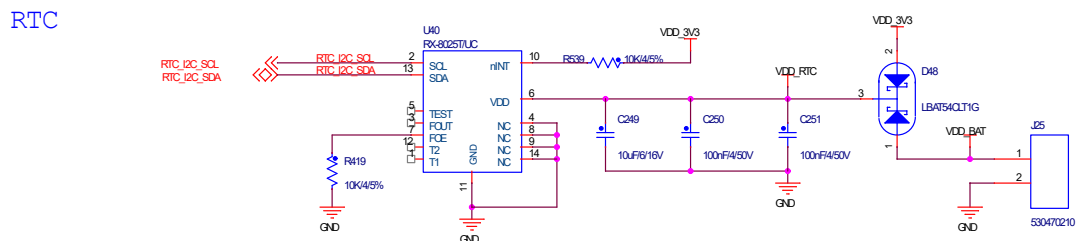


图 5-14 备用电池接口参考电路

5.12.2. Layout 建议

- a) I2C 信号线宽度不能过窄，建议在 6mil 及以上；
- b) I2C 布线前应规划好每个设备的位置，走线不要太绕。



5.13. JTAG 接口

MYC-YM62X 核心板处理器引出一路 JTAG，用于项目调试，JTAG_EMU_RSTn 信号必须要上拉，否则核心板一直处于复位。

5.13.1. 参考电路

JTAG CONNECTOR

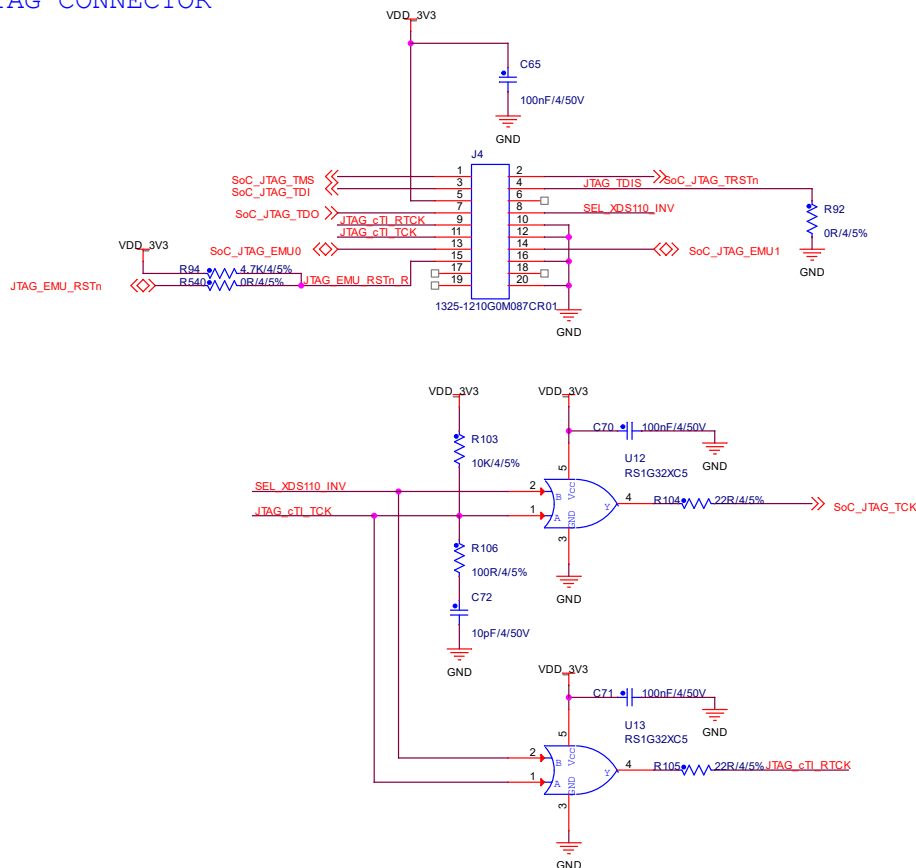


图 5-15 JTAG 接口参考电路

5.13.2. Layout 建议

- 除时序要求外关键信号布局尽量短；
- 检查 JTAG 信号的匹配放置的位置；
- 时钟信号尽量走在单板内层且少打过孔，表层尽量短，关键信号不能参考 12v 电源平面；
- 其他走线规则。



6. 设计检查事项

6.1. 电源设计检查事项

检查项	建议方案
核心板供电电压	推荐值 5V，绝对值 4.5V-5.5V
核心板供电去耦电容	47uF 及以上容值
底板外设的 IO 电平	外设的 IO 电平要和核心板的对应接口电平相匹配
核心板电源时序	建议核心板电源先于外设电源启动
电源芯片的温升	确认电源芯片的热阻，并结合核心板的功耗来计算电源芯片的最大温升，以确保最终温度在电源芯片的规定范围内

表 6-1 电源设计检查表

6.2. 系统启动检查事项

检查项	建议方案
复位电路	SOC_MCU_RESETZ 引脚建议接出来
Micro SD 电路	SD 卡方便烧录程序，建议保留

表 6-2 系统启动检查表



6.3. 部分外设电路设计检查事项

分类	检查项	建议方案
USB	USB D+/D-信号 ESD 器件的电容值	ESD 器件的电容值建议小于 2pF
	供电引脚的电容是否串联电阻	接口 5V 电容需要串联 1 欧电阻用来限制 USB 插口处的电压浪涌
以太网 (RGMII/ RMII)	PHY 芯片布局	<ul style="list-style-type: none">● 尽量靠近核心板布局。保持 RGMII 走线尽可能短。● RGMII 发送信号和接收信号分别分组，且 Layout 走线组内等长$\pm 25\text{mil}$。组间不要求。
	PHY 芯片供电	PHY 芯片电源用磁珠隔离
	PHY 芯片的时钟信号来源	使用外部有源晶振或者无源晶振。
	网络变压器 PHY 侧中心抽头的接法	根据 PHY 芯片的类型决定，一般可在芯片手册中查到；若 PHY 是电流驱动型，抽头需要上拉到 PHY 供电电压，若 PHY 是电压驱动型，抽头不需要上拉；若手册中查不到，可使用参考电路或预留上拉电阻
I2C	I2C 上拉电阻取多少	总线负载设备越多，阻值应越小，反则越大；建议阻值 1.5K/2.2K/4.7K；
	每根 I2C 信号线接多少上拉电阻	一个或者多个均可。
	上拉电压是多少	上拉电阻必须连接到和 I/O 电平匹配的电压
MMC	DATA 和 CMD 信号是否上拉	需要上拉，推荐阻值 47K 或者 10K 上拉到 3.3V
CAN	CAN 电路是否需要隔离	使用场景电气环境复杂\对可靠性要求高\CAN 接口线缆长度较长，以上条件满足任意一点时，应对 CAN 转换及其供电电路进行隔离
UART	UART 信号的连接	UART 信号不能直接接到 RS232\RS485 等接口，应用专门的转换芯片转换之后才能接到相应接口

表 6-3 外设电路检查表



7. 常见硬件问题说明

7.1. 核心板连接方式优缺点说明

如果采用板对板连接器方案，优点是插拔方案，但还会有以下缺点：

- 1) 抗震性能差；
- 2) 无法用于轻薄的产品；
- 3) 插拔容易造成 PCBA 的内伤；
- 4) 量产贴片成品率不高。
- 5) 至少需要一对公母连接器，增加成本最高。

如果采用金手指的方案，插拔会更加方便，但是同样有以下缺点：

- 1) 底板需要放一个高品质底座，增加成本；
- 2) 金手指生产工艺成本高；
- 3) 无法用于轻薄的产品。
- 4) 引出的管脚数相对邮票孔板要多。

邮票孔的连接方式抗震性有点好，无需额外连接器有利于降低成本等优点，但是也存在一些缺点。

- 1) 尺寸不适合做大，引出的管脚数量有限；
- 2) 核心板作为一个模块整体重量不能太重，否则贴片机吸嘴能力限制导致不能贴片或贴片不良。
- 3) 底板 PCB 可能需要开槽，针对邮票孔核心板背面有器件的情况。

综上，MYC-YM62X 比较适合采用邮票孔的连接方式。



附录一 联系我们

深圳总部

地址：深圳市龙岗区坂田街道发达路云里智能园 2 栋 6 楼 04 室

负责区域：广东 / 四川 / 重庆 / 湖南 / 广西 / 云南 / 贵州 / 海南 / 香港澳门

传真：0755-25532724 电话：0755-25622735

生产基地

地址：深圳市龙华区观澜街道大富工业区圣建利工业园 C 栋厂房 2 楼

电话：0755-21015844

武汉研发中心

地址：武汉东湖新技术开发区关南园一路 20 号当代科技园 4 号楼 1601 号

电话：027-59621648

华北地区

地址：北京市大兴区荣华中路 8 号院力宝广场 10 号楼 901 室

负责区域：北京 / 天津 / 陕西 / 辽宁 / 山东 / 河南 / 河北 / 黑龙江 / 吉林
/ 山西 / 甘肃 / 内蒙古 / 宁夏

传真：010-64125474 电话：010-84675491

华东地区

地址：上海市浦东新区金吉路 778 号浦发江程广场 1 号楼 805 室

负责区域：上海 / 湖北 / 江苏 / 浙江 / 安徽 / 福建 / 江西

传真：021-62087085 电话：021-62087019

销售联系方式

网址：www.myir.cn

邮箱：sales.cn@myir.cn

技术支持联系方式

电话：027-59621648

邮箱：support.@myir.cn

在您通过邮件获取帮助时，请使用以下格式书写邮件标题，以便于相应开发组快速跟进并处理您的问题：
题：[公司名称/个人--开发板型号] 问题概述



附录二 售后服务与技术支持

凡是通过米尔电子直接购买或经米尔电子授权的正规代理商处购买的米尔电子全系列产品，均可享受以下权益：

- 1、6 个月免费保修服务周期
- 2、终身免费技术支持服务
- 3、终身维修服务
- 4、免费享有所购买产品配套的软件升级服务
- 5、免费享有所购买产品配套的软件源代码，以及米尔电子开发的部分软件源代码
- 6、可直接从米尔电子购买主要芯片样品，简单、方便、快速；免去从代理商处购买时，漫长的等待周期
- 7、自购买之日起，即成为米尔电子永久客户，享有再次购买米尔电子任何一款软硬件产品的优惠政策
- 8、OEM/ODM 服务

如有以下情况之一，则不享有免费保修服务：

- 1、超过免费保修服务周期
- 2、无产品序列号或无产品有效购买单据
- 3、进液、受潮、发霉或腐蚀
- 4、受撞击、挤压、摔落、刮伤等非产品本身质量问题引起的故障和损坏
- 5、擅自改造硬件、错误上电、错误操作造成的故障和损坏
- 6、由不可抗拒自然因素引起的故障和损坏

产品返修

用户在使用过程中由于产品故障、损坏或其他异常现象，在寄回维修之前，请先致电米尔电子客服部，与工程师进行沟通以确认问题，避免故障判断错误造成不必要的运费损失及周期的耽误。

维修周期

收到返修产品后，我们将即日安排工程师进行检测，我们将在最短的时间内维修或更换并寄回。一般的故障维修周期为 3 个工作日（自我司收到物品之日起，不计运输过程时间），由于特殊故障导致无法短期内维修的产品，我们会与用户另行沟通并确认维修周期。

维修费用

在免费保修期内的产品，由于产品质量问题引起的故障，不收任何维修费用；不属于免费保修范围内的故障或损坏，在检测确认问题后，我们将与客户沟通并确认维修费用，我们仅收取元器件材料费，不收取维修服务费；超过保修期限的产品，根据实际损坏的程度来确定收取的元器件材料费和维修服务费。



运输费用

产品正常保修时，用户寄回的运费由用户承担，维修后寄回给用户费用由我司承担。非正常保修产品来回运费均由用户承担。

